



## **MATTHIAS FRAGER** **A DOWNSTAIRS AFFAIR e.U.**

**Ich mach was mit Inhalt.  
Foto. Text. Web. Design.  
Selbständig | Freelancer**

Ihr Auftritt ist Ihnen wichtig. Sie wissen, der zählt. Ich designe für Sie Websites, Konzepte, Fotos, Texte. Maßgeschneidert. Weil wir in Kontakt stehen, weiß ich, was Sie machen. Wie Sie es machen. Und vor allem: Warum. Und damit mach ich Ihren Inhalt.

# **AKTUELLE PROJEKTE** **LEBENS LAUF**

[www.adownstairsaffair.com](http://www.adownstairsaffair.com)

[pics@adownstairsaffair.com](mailto:pics@adownstairsaffair.com)

+43 670 601 58 99

Studio: Goldschlagstraße 33/1

1150 Wien

# Aktuell

## A DOWNSTAIRS AFFAIR

### Gegründet 2020, nebenberuflich seit 2019

Selbständige Tätigkeit als Fotograf, Texter, Web-Designer  
Gewerbescheine: Berufsfotografie, Werbeagentur  
Diplomierter Mediendesigner | *Werbeakademie*  
Kunden & Kundinnen: 95 % B2B

### Mein Angebot

Konzepterstellung & Umsetzung  
Copywriting | *long, short, Slogans und Claims*  
SEO-Analyse und Optimierung  
Web-Design & Web-Programmierung | *Wordpress*  
Fotografie | *People, Produkt, Interieur*  
Print  
Projektmanagement

### Projekte (Auszug)

Produktfolder Ford Nutzfahrzeuge | *Texte*  
Südwind | *Ausstellungstexte*  
Diagnosehaus | *Webkonzept, Texte, Fotografie*  
Torland Jeans | *Katalog- & Moodfotografie*  
Sattler & Partner | *Konzept, Text*  
Quizmanufaktur | *Werbekonzept, Fotografie*  
Jetzt Tun, Opinion Leaders | *Website*

### Side Projects

[xrayweb.at](http://xrayweb.at)  
[cv-werkstatt.at](http://cv-werkstatt.at)  
[goingdown.at](http://goingdown.at)  
[das-destillat.at](http://das-destillat.at)

### Skills



Fotografie



Text



Konzept



SEO



Wordpress



Lightroom



Photoshop



InDesign



Illustrator



Webdesign

# Davor

## BERUFLICHES

### Been there:

**September 2016 bis Oktober 2020**  
**Unicredit Direct Services**

Teamleitung

### Done That:

- Management eines Teams, 23 Personen
- Überwachung und Sicherstellung der Call-Center relevanten Key Performance Indikatoren
- Management By Objectives, Durchführung von regelmäßigen Mitarbeitergesprächen
- Holding-weites Reporting für den gesamten Standort Wien
- Schichtplanung
- Steuerung des Tagesgeschäfts
- Begleitung Change Management

### Been there:

**September 2009 bis August 2016**  
**OpenLink International**

Management Client Services

### Done That:

- Personelle und fachliche Leitung eines acht-köpfigen Teams
- Führung, Koordination und Weiterentwicklung der Mitarbeiter
- Sicherstellung von internen wie externen Key Performance Indikatoren
- Reporting ins Hauptquartier nach New York
- Betreuung von kritischen Kunden und Projekte sowie Eskalations- und Projektmanagement, hauptsächlich in Englisch
- Prozessdesign und Umsetzung
- Präsentation des Teams und der internen Prozesse gegenüber Kunden vor Ort Europa weit
- Führen von Einstellungsgesprächen

### Been there:

**August 2000 bis August 2009**  
**D.A.T.A. Corporation**

Kundenbetreuung

### Done That:

- Support & Kundenbetreuung im radiologischen Bereich

### Been there:

**Mai 1999 bis August 2000**  
**IBM Österreich**

Teamleitung

### Done That:

- Teamleitung und Support intern

# ... in short

# AUSBILDUNG & CO

## Ausbildung & Schullaufbahn

- bis Mai 1997: Tätigkeit als Buchhändler
- 1993: Lehrabschluss als Buchhändler
- Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe, Bergheidengasse

## Kompetenzen & Stärken

- Deutsch | Muttersprache
- Englisch | C2
- Kommunikation
- strukturiertes Projektmanagement
- Eskalationsmanagement
- Sicherer Umgang mit C-Level-Management
- Reporting
- Stressresistent & belastbar
- Windows, Microsoft Office
- Apple
- Adobe Suite
- Weitere Bildbearbeitungsprogramme

## Weiterbildungen

- Diplomierter Mediendesigner | WIFI Werbekademie
- „Merchandiser“, einjähriger Kurs Warenpräsentation | WIFI
- Führungskräfteseminar | WIFI
- Betriebsinterne Schulung: Präsentationstechnik  
Qualitätsmanagement  
Führen von Mitarbeitern
- Business English | WIFI

## Ganz persönlich

- Konzerte, Musik, Vinyl
- Hüte und Kappen
- Tattoos
- Freundschaftspflege
- Vater von zwei Kindern
- Verheiratet seit 2003
- geboren 23.1.1974